

Mit alternativen Telefonanbietern lassen sich im Festnetz bis zu 98 Prozent Telefongebühren sparen.

Die Welt um 5 Cent

Die Preisunterschiede bei den Festnetztarifen sind extrem. FORMAT zeigt, wie Sie jetzt ganz einfach viel Geld sparen und wo versteckte Fallen lauern.

Sarah und Martin führen mehr als 100 Tage im Jahr eine Fernbeziehung. Er ist ein erfolgreicher IT-Consultinghändler eines großen internationalen Konzerns. Doch der Preis des Erfolgs ist der oft wie eine räumliche Abwanderung seiner Liebsten in Wien. Im Moment trafen er gerade Probleme in den USA lösen. Natürlich telefoniert das Paar täglich miteinander. Ein paar Neugierigen hier, ein bisschen Liebesgläubler da, sind schon in eine halbe Stunde am Telefon vergangen. Was die Beziehung bereichert, leert die Geldbörse. Der tägliche Small Talk am Festnetz könnte sich durchaus mit einem neuen Tausender auf der Telefonrechnung niederschlagen. Doch Finanzin Sarah ist clever und zahlt oft nur 40 Euro – eine Ersparnis von 96 Prozent.

FORMAT zeigt, wo man die günstigsten Tarife findet, wie die Billiganbieter

arbeiten und worauf man bei der Anbieterwahl achten sollte.

Besonders groß sind die Differenzen bei europäischen Urlaubszielen. Kostet zum Beispiel bei der Telekom Austria ein Anruf nach Thailand beachtliche 153,4 Cent pro Minute, so ist das gleiche Gespräch auch um 3 Cent pro Minute beim Discounter 1031 Telekom möglich (siehe Grafik rechts). Auch in den Nachbarstaaten sind die Preisunterschiede noch extrem. So beträgt das Sparpotenzial bei Telefonaten nach Deutschland bis zu 91,8 Prozent, und selbst innerhalb Österreichs sind es im Festnetz noch bis zu 61 Prozent. Ursache der großen Unterschiede ist ein relativ starrer Markt, bei dem die großen zwei, die Telekom Austria und Tele2UA, sich einen Großteil des rund 1,5 Milliarden Euro schweren Festnetzmarktes teilen. Die Diskonter haben so

Topstarife: Im Ausland enormes Sparpotenzial

Sparen beim Festnetz in den Cent pro Minute mit Topstarifen in %

Land	Telekom Austria	Tele2UA	Sparpotenzial
Thailand	153,4	150,4	98,8%
USA	25-40,4	25,4	96,2%
Australien	18-60,0	15,0	85,4%
Maldiven	18-60,0	15,0	85,4%
Brasilien/Sao Paulo	19-30,3	19,3	84,8%
Dominikanische Republik	40-122,8	40,3	82,7%
Spanien	2,8-30,3	2,8	82,4%
Deutschland	15-19,8	1,8	91,8%
Taiwan	40-45,7	1,2	91,2%
Optischer Fernost	18-7,7	1,2	61,8%

TARIFVERGLEICH: Anrufe ins heimische Festnetz sind bis 61 Prozent billiger, internationale Gespräche bis zu 98 Prozent.

Österreich um 1,8 Cent, weltweit um 5 Cent

Aniga Privatstarife



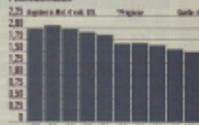
ANIGA-PRIVATSTARIFE: Das Austro-Festnetz ist ab 1,8 Cent pro Minute erreichbar, internationale Anrufe kosten in der Regel 5 Cent.

„Die Diskontere zwischen Telekom-Oligarchen und Diskontern ist extrem hoch.“

Gilbert Schamsach
Aniga-Chef

Festnetz: Umsätze sinken auf 1,5 Milliarden Euro

Festnetzzusätze



ABWÄRTSTREND: Die Gesamtumsätze aller Festnetzanbieter sinken, aber wegen der teils hohen Preise langsamer als möglich.



Festnetz: Wie viel Cent eine Minute innerhalb Österreichs und in die wichtigsten Auslandsziele kostet

ÖSTERREICH

Anbieter	Modus	Taktung	Cent/min
Festnetz lokal maximale Espanica: 52,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3
Arrigo	Call-by-Call	3/1	3
yes!call	Preselection	3/1	2,8
Festnetz Nahbereich maximale Espanica: 61,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3
Arrigo	Call-by-Call	3/1	3
ROR	Preselection	00/1	4,5
Festnetz Fernbereich maximale Espanica: 61,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3
Arrigo	Call-by-Call	3/1	3
yes!call	Preselection	3/1	2,8

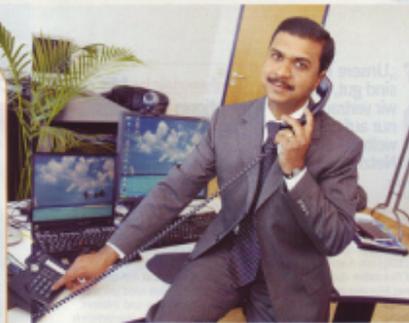
EUROPA

Anbieter	Modus	Taktung	Cent/min
Deutschland maximale Espanica: 92,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,5
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	2,8
Red Telecom	Call-by-Call	3/1	2,2
Frankreich maximale Espanica: 94,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,8
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	2,8
Red Telecom	Call-by-Call	3/1	2,2
Griechenland maximale Espanica: 97,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,8
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	4,8
Mitacs	Call-by-Call	3/1	4,5
Italien maximale Espanica: 95,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	2,5
yes!call	Preselection	3/1	4
Polen maximale Espanica: 96,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2
Red Telecom	Call-by-Call	3/1	1,8
yes!call	Preselection	3/1	4
Portugal maximale Espanica: 93,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,8
Mitacs	Call-by-Call	3/1	2,8
Arrigo	Preselection	3/1	4,8
Spanien maximale Espanica: 92,9			
3U Telecom	Call-by-Call	1/1	2,8
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3
Red Telecom	Call-by-Call	3/1	2,7

Anbieter	Modus	Taktung	Cent/min
Tschechien maximale Espanica: 87,9			
3U Telecom	Call-by-Call	00/90	3,8
Mitacs	Call-by-Call	3/1	3,8
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	4,8
Ungarn maximale Espanica: 95,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,8
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	2,8
Mitacs	Call-by-Call	3/1	4,5

INTERNATIONAL

Anbieter	Modus	Taktung	Cent/min
Australien maximale Espanica: 98,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3,0
3U Telecom	Call-by-Call	1/1	3,5
Arrigo	Preselection	1/1	5,0
China maximale Espanica: 95,9			
TeleDiscount	Call-by-Call	00/90	2,2
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	3,5
Vocalis	Preselection	3/1	3,4
Europäische Republik maximale Espanica: 94,9			
3U Telecom	Call-by-Call	1/1	8,0
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	8,0
inode	Preselection	1/1	14,0
Maldiven maximale Espanica: 94,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	18,0
Arrigo	Call-by-Call	1/1	28,0
Vocalis	Preselection	1/1	38,0
Malta maximale Espanica: 86,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	8,0
3U Telecom	Call-by-Call	1/1	8,0
Vocalis	Preselection	1/1	13,0
Philippinen maximale Espanica: 98,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	3,0
Mitacs	Call-by-Call	1/1	7,0
Vocalis	Preselection	1/1	13,0
Russien maximale Espanica: 91,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	4,0
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	8,0
Arrigo	Preselection	1/1	18,0
USA maximale Espanica: 96,9			
1031 Telekom	Call-by-Call	00/90	2,5
3U Telecom	Call-by-Call	3/1	2,9
Mitacs	Call-by-Call	3/1	2,9



SIBY THOMAS, Chef des Teleforaniers Mitacs: „Wir setzen zu 70 Prozent auf ethnische Gruppen, die nach Hause telefonieren. Das sind unsere Power-Telefonierer.“

Neben dem Minutenpreis zählen auch Modus und Taktung

Die Tabelle zeigt die günstigen Festnetztarife zu den wichtigsten weltweiten Destinationen auf. Die Übersicht selbst nur eine Momentaufnahme dar, denn die Tarife einiger Anbieter wechseln täglich. FORMAT erhebt dabei die Minutenpreise von einem Telefonat mit einem Wertig um 15 Uhr. Allerdings sind am Wochenende sind die Minutenpreise in den meisten Fällen noch günstiger.

Bei der Anwendung der Tabelle sind folgende Dinge zu beachten:

- **Call-by-Call:** Dieser Modus ist sehr einfach zu handhaben. Um in den Genuss des günstigen Tarifs zu kommen, muss nur eine vom Anbieter vorgegebene Nummer der eigentlichen Rufnummer vorgewählt werden.
- **Preselection:** Dabei bedient es einer vorangehenden Anmeldezeit beim Anbieter. Es kommt dann zu einer Telefonumleitung, und alle in Zukunft gehörten Telefonate werden automatisch über den Günstigertarif geführt – es bedarf also keiner zusätzlichen Nummer, die vorgewählt wird.
- **Taktung:** Bei 00/90-Taktung werden die Gespräche auf Minutenbasis abgerechnet. Das bedeutet, für ein Gespräch, das eine Minute und fünf Sekunden dauert, fallen zwei Minuten Gebühren an. Bei der günstigen 1/1-Taktung erfolgt sekundengenaue Abrechnung.

>> derzeit nur einen Anteil von fünf Prozent, erwarten aber in den nächsten Jahren hohe Steigerungsraten.

Trotz aller Möglichkeiten, bei den Gebühren zu sparen, entkommen man den traditionellen Anbietern wie Telekom Austria oder Tele2/UTA nicht. Grund: Um überhaupt ins Festnetz telefonieren zu können, braucht man einen Hausanschluss, und der wird von den Discos nicht angeboten. Sie nutzen die bestehende Infrastruktur der großen vier. Die monatliche Grundgebühr ist damit unvermeidbar.

Um in den Genuss der günstigen Tarife zu kommen, gibt es für die Konsumenten verschiedene Wege. Bei der sogenannten

Call-by-Call-Methode (siehe Kosten links) muss der Anrufer vor der eigentlichen Rufnummer eine spezielle Nummer des Anbieters wählen. Praktisch ist dabei die hohe Flexibilität, außerdem ist dafür in vielen Fällen keine spezielle Anmeldezeit beim jeweiligen Anbieter notwendig, weil die Gebühren über die normale Telekom-Rechnung eingetriben werden. Für Privatkunden, die nur hin und wieder optimale Destination anrufen, die optimale Lösung. Weniger umständlich, aber dafür auch weniger flexibel ist die sogenannte Preselection. Nach einer ethnischen Anmeldezeit werden in Zukunft alle Anrufe automatisch über den alternativen Teleforanier abgewickelt. Dabei erfolgt die Abrechnung entweder über die eigene Festnetzrechnung oder über eine eigene Rechnung, die per Bankkarte oder Kreditkarte bezahlt werden muss.

1031 Telekom taucht immer wieder in der Liste der günstigsten Anbieter auf. Der Discoter nutzt ausschließlich die Call-by-Call-Methode mittels Vorwahl (101) und ist neben Marktvor wie TeleDiscount, HilfigNet und Wertup Teil der Schweizer Finanz. Der Schweizer Discoter ist europaweit aktiv und betreibt allein in Deutschland zwölf Filialen. Kennzeichen der Discoter von Finanz sind die teilweise extrem billigen Tarife von 2,2 Cent pro Minute. Gilbert Schirach, Chef des Teleforaniers Arrigo: „Der Leistungsunterschied bei vielen Anbietern allerdings nur in der Theorie. Um ihn zu erreichen, >>

Die Fakten der wichtigsten Festnetzbetreiber: Wer wie persönlich und über das Internet erreichbar ist

Bilanzanbieter wie TeleDiscount oder 1031 stellen weder Support noch eine Hotline zur Verfügung. Die Teleforanier der Telekom Austria, von Tele2/UTA oder von Arrigo sind dagegen permanent für Kundenwünsche erreichbar.

Anbieter	Modus	Vorwahl	Hotline	Website
Arrigo	Preselection	–	0800/999 888	www.arrigo.at
efel	Preselection	1001	0800/00 80 00	www.efel.at
inode	Preselection	–	059 999 2000	www.inode.at
Mitacs	Call-by-Call/Preselection	1025	0166 217 350	www.mitacs.com
Red Telecom	Call-by-Call	18181020	0800/999 899	www.redtelecom.com
TeleDiscount	Call-by-Call	verschiedene	–	www.telediscount.at
Telekom	–	–	0800 110 130	www.telekom.at
Tele2/UTA	Preselection	1800/1000	0800/30 48 200	www.tele2ata.at
Vocalis	Call-by-Call/Preselection	1009	0800 110 036	www.vocalis.at
Yes!call	Preselection	–	01522 38 84	www.yes.at
1031 Telekom	Call-by-Call	1001	–	www.1031telekom.at
3U Telecom	Call-by-Call/Preselection	1024	0800/20 19 50	www.3utelecom.at

